

Zásady ochrany osobních údajů

1. INFORMACE O SPRÁVCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce osobních údajů, které nám poskytnete, je společnost Syncare Plus, s.r.o., Vranovská 749/70, 614 00 Brno, IČ: 25536591. Společnost je registrována u KS v Brně v oddílu C, Rg.c: 31476 (dále jen „**správce**“) a provádí zpracování Vašich osobních údajů za účelem zaslání vámi objednaného zboží nebo služeb. U osob, které vyplní osobní údaje a současně vysloví souhlas s jejich uložením pro další objednávku nebo kontaktování provádí rozšířené zpracování osobních údajů pro účely plnění slevových akcí a marketingových akcí, elektronické komunikace a komunikace prostřednictvím poštovních služeb, která bezprostředně nemusí souviset s vyřizování konkrétní objednávky zboží nebo služeb, které správce poskytuje. Osobní údaje jsou rovněž zpracovávány pro plnění veřejnoprávních povinností správce.

Kontaktní údaje na správce: Syncare Plus, s.r.o., Vranovská 749/70, 614 00 Brno, předpokládaná dostupnost: Po – Čt 8 – 15 hod, Pá 8 – 13 hod, telefon: 548 521 611, adresa elektronické pošty plus@syncare.cz. Správce jmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů: Mgr. Michaela Sochová, advokátka, se sídlem Velké Meziříčí, Náměstí 13/15, PSČ: 594 01, ev. č. ČAK: 14654, kontaktní údaje: 734 259 101, email: michaela.valka@gmail.com

2. ROZSAH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce zpracovává pouze ty osobní údaje, které mu poskytnete. Tyto údaje jsou zpracovány pouze pro účely níže uvedené.

Dochází tedy ke zpracování osobních údajů v rozsahu objednávkových a registračních formulářů

3. PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

3.1. Právním základem zpracování Vašich osobních údajů je skutečnost, že toto zpracování je nezbytné pro:

3.1.1. splnění smlouvy mezi Vámi a správcem nebo pro provedení opatření správcem před uzavřením takové smlouvy ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**nařízení**“);

3.1.2. splnění právních povinností, které se na správce vztahují, ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) nařízení, a to konkrétně zejména splnění povinností uložených správcem obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.

4. ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

4.1. Účelem zpracování Vašich osobních údajů je plnění smlouvy mezi Vámi a správcem, včetně doručení zboží a řešení práv z odpovědnosti za vady, provedení opatření správcem před uzavřením takové smlouvy ale i eventuální vymáhání smluvních povinností a dále plnění souvisejících veřejnoprávních povinností správcem. Pro doručení zboží, pokud zboží neodebíráte přímo v sídle správce, je nezbytné předat přepravní službě údaje nezbytné pro doručení zásilky.

4.2. Pokud před objednávkou zboží nebo služeb zvolíte některou z registračních variant dostupných zde: <https://www.syncare.cz/registrace-syncare/> a pro objednávku zboží nebo služeb správce budete přihlášení pod svými registračními údaji, budou osobní údaje zpracovávány v rozsahu této registrace kromě bodu 4.1. také pro účely plnění a poskytování slevových akcí a marketingových akcí, elektronické komunikace a komunikace prostřednictvím poštovních služeb, která bezprostředně nemusí souviset s vyřizováním konkrétní objednávky zboží nebo služeb, jež správce poskytuje. Má se za to, že registrací v internetovém obchodě, který správce provozuje, vyjadřujete zájem o zboží a služby, které správce nabízí a poskytuje.

Po potvrzení registrace a aktivaci účtu na internetových stránkách správce budou získané osobní údaje využity pro tyto účely:

- a) zasilání informačních zpráv prostřednictvím poštovních služeb nebo elektronickou poštou;
- b) zasilání obchodních nabídek prostřednictvím poštovních služeb nebo elektronickou poštou;
- c) kontaktování prostřednictvím telefonu s informační zprávou nebo obchodní nabídkou;
- d) kontaktování za účelem domluvení termínu návštěvy, dotazníku kvality služeb a zboží formou elektronickou, včetně telefonní, nebo poštou;
- e) vyhodnocování vašich dosažených obrátů, vyhodnocování platební spolehlivosti, vyhodnocování vaší spotřebitelské historie, vyhodnocování vašich nákupních preferencí a zvyků, a to včetně prediktivních modelů spotřebitelského chování
- f) zlepšování kvality zboží a služeb, které vám poskytujeme.

Frekvence plnění těchto bodů musí být občasná. Registraci můžete kdykoli odvolat. V takovém případě budou veškeré osobní údaje, včetně osobních údajů získaných v rámci bodů a) – f), zapomenuty.

Správce může využít pro hromadnou, nikoli osobní, elektronickou komunikaci dle bodů a) – c) společnost SmartSelling a.s., Netroufalky 797/5, 625 00 Brno, IČ 29210372, e-mail: podpora@smartselling.cz. Této společnosti je předána pouze vaše e-mailová adresa. Uvedená společnost poskytuje správci po každém hromadném elektronickém odeslání informací v rozsahu bodu a) – c) informace o počtu odeslaných, doručených a nedoručených elektronických zprávách s konkrétními adresami elektronické pošty.

5. MÍSTO A DOBA ULOŽENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

5.1. Vaše osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání účinků práv a povinností ze smlouvy nebo / a registrace a dále po dobu nutnou pro účely archivování podle příslušných obecně závazných právních předpisů, nejdéle však po dobu stanovenou obecně závaznými právními předpisy.

6. DALŠÍ PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

6.1. Dalšími příjemci Vašich osobních údajů budou kromě společnosti uvedené v bodu 4.2. zasilatelské společnosti a jiné osoby podílející se na dodání zboží či realizaci plateb na základě kupní smlouvy, a osoby zajišťující pro správce technické služby související s provozem e-shopu, včetně provozu software a ukládání dat. Dalšími příjemci Vašich osobních údajů budou dopravní společnosti Česká Pošta, s. p., Direct Parcel Distribution CZ s. r. o. (DPD).

6.2. Příjemci Vašich osobních údajů zpracovávaných za účelem plnění povinností vyplývajících z právních předpisů mohou být dále orgány finanční správy či jiné příslušné úřady v případech, kdy tak správci ukládají obecně závazné právní předpisy.

6.3. Správce nemá v úmyslu předat Vaše osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

7. PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ

7.1. Za podmínek stanovených v nařízení máte právo požadovat od správce přístup k Vaším osobním údajům, právo na opravu nebo výmaz Vašich osobních údajů, popřípadě omezení jejich zpracování, právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů a dále právo na přenositelnost Vašich osobních údajů.

7.2. Pokud byste se domníval(a), že zpracováním Vašich osobních údajů bylo porušeno či je porušováno nařízení, máte mimo jiné právo podat stížnost u dozorového úřadu.

7.3. Nemáte povinnost osobní údaje poskytnout. Poskytnutí Vašich osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, případně výhod registrace, a bez poskytnutí Vašich osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či ji ze strany správce splnit.