

Všeobecné obchodní podmínky Syncare Plus, s.r.o.

I. Základní ustanovení

- Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují dodavatelsko-odběratelské vztahy mezi firmou Syncare Plus, s.r.o. (dodavatel) a jejími zákazníky (odběratel). Písemná ujednání mezi účastníky jsou upřednostněna před těmito všeobecnými obchodními podmínkami.

- Vztahy mezi odběratelem a dodavatelem se vždy řídí platnou legislativou České republiky. Není-li uvedeno jinak, je v těchto všeobecných obchodních podmínkách uvedena firma Syncare Plus, s.r.o. jako dodavatel.

II. Předmět prodeje

- Předmětem prodeje je libovolné zboží a služby uvedené v internetové nabídce (www.syncare.cz) nebo v jiné nabídce dodavatele (katalogu, ceníku, akčních letáků aj.), které jsou v době objednávky platné pro konkrétní odběratele.

III. Cena

- Ceny uvedené v katalogích a cenících dodavatele jsou vždy platné ke dni vydání a dodavatel si vyhrazuje právo změny cen bez předchozího upozornění v návaznosti na úpravy cen výrobců, případně na pohyby kurzu CZK vůči cizím měnám. Dodavatel není odpovědný za chyby vzniklé při tisku nabídkových materiálů.

- Pro upřesnění a specifikace zboží může požadovat odběratel po dodavateli cenovou nabídku. Tato je platná 30 dní od jejího vystavení, není-li uvedeno jinak.

- Všechny ceny v katalogu dodavatele jsou uvedeny v českých korunách bez DPH, které je sazbách 19% nebo 9%.

- Ceny nezahrnují balné i dopravné.

IV. Způsob objednávání

- Objednávky mohou být dodavateli doručeny jakýmkoliv písemným způsobem (internetem, poštou, faxem, telefonicky, e-mailem, osobně).

- Váže-li se objednávka ke konkrétní cenové nabídce, musí být tato cenová nebo jiná zvýhodňující nabídka při objednávce uplatněna - např. dopsána do poznámky při objednávce prostřednictvím internetu, jinak nelze později reklamovat nedodržení nabídnutých podmínek obchodního případu.

- Cena dodávky se řídí platným ceníkem v době přijetí objednávky.

- Objedávka musí obsahovat přesný název firmy či instituce objednavatele, adresu a odpovědnou osobu, IČO, přesnou adresu plátce zboží (pokud se liší od adresy objednavatele). Přesnou adresu místa dodání a kontaktní osobu, telefon (pokud se liší od adresy objednavatele), dále jednoznačné určení zboží, požadované množství a požadované dodací podmínky, jako je termín dodání a jiné specifické požadavky.

- Pokud si objednavatel nepřije dle plnění dodávky, je nutné tuto skutečnost uvést na objednávce.

V. Potvrzení objednávky a dodací podmínky

- Dodavatel vystaví na žádost odběratele potvrzení objednávky, ve kterém bude uveden předpokládaný termín dodání. Pokud odběratel nesdělí do 2 pracovních dnů písemně, telefonicky, e-mailem či jiným prokazatelným způsobem svoje námitky, bude Potvrzení objednávky, resp. takto vzniklá kupní smlouva považována za uzavřenou.

- V případě, že objednávka odběratele bude jednoznačná a její písemné potvrzení nebude odběratelem výslovně požadováno, je dodavatel oprávněn expedovat zboží i bez písemného potvrzení objednávky odběrateli.

- V odůvodněných případech dodavatel potvrzuje přijatou objednávku formou Kupní smlouvy. V tomto případě je kupní smlouva považována za uzavřenou až po jejím podpisu oběma smluvními stranami.

- V odůvodněných případech, a to zejména u nestandardního zboží nebo pokud existují ze strany dodavatele pochybnosti i schopnosti odběratele zaplatit v termínu splatnosti objednávku, je dodavatel oprávněn požadovat zálohovou platbu. Dodací termín uvedený na potvrzení objednávky se pak počítá od uhrazení zálohy. Dodavatel může stanovit finanční limit nebo jiné podmínky, při kterých je objednávka vyřizována pouze na dobírku nebo na zálohovou platbu.

- Lhůta pro odeslání objednávky je zpravidla 3 až 4 pracovní dny počínaje pracovním dnem, který následuje po dni, kdy byla objednávka přijata. V případě zboží s delší dodací lhůtou bude odběratel o termínu dodávky informován telefonicky nebo e-mailem (pokud tato možnost existuje). V závislosti na rozsahu a struktuře je možné plnění objednávky v několika dílčích dodávkách, pokud není v objednávce výslovně uvedeno jinak.

- Dopravu na místo určení dle dispozic na objednávce zajišťuje dodavatel na území České republiky zdarma nebo za úhradu. Aktuální ceny a podmínky pro přepravu jsou uvedeny v platném ceníku dodavatele:

a) při odběru zboží rozměrného či těžkého bude účtováno dopravné dle nabídky dodavatele nebo dle dohody mezi dodavatelem a odběratelem.

b) při dodávkách zboží mimo území České republiky bude účtována doprava dle dohody.

c) Vyžaduje-li odběratel instalaci (např. u přístrojů pro diagnostiku pleť), a tato není součástí nabídky, je třeba uvést tuto skutečnost na objednávku. Dodavatel následně potvrdí termín a cenu instalace, kterou odběratel odsouhlasí. Nespokytme-li odběratel dodavatele patřičnou součinností, která by vedla k zneumožnění instalace ve smluveném termínu, budou odběrateli vyúčtovány odpovídající náklady. Nemožnost provést instalaci způsobem, který není předem odsouhlasen oběma stranami nemůže být důvodem k odstoupení ze smluvního vztahu s dodavatelem.

d) Dodavatel neodpovídá za vhodnost vybraného zařízení k požadovaným účelům, nebyly-li tyto vspecifikovány v požadavcích odběratele.

VI. Rušení objednávek a kupních smluv

- Odsouhlasené objednávky a kupní smlouvy lze rušit jen písemně vzájemnou dohodou obou stran. V případě objednávky některou z elektronických dálkových komunikačních prostředků může odběratel vrátit objednávku do 14 dnů od data jejího převzetí bez udání důvodu. Podmínkou je neporušené vnitřní balení dodaného zboží (tuba, kelímek, dávkovač) a zjevně nepoškozená etiketa vnitřního balení včetně krabičky, do které je umístěn kosmetický přípravek.

- Dodavatel je oprávněn účtovat odběrateli storno poplatků do výše 50% ceny předmětu k pokrytí účelné vynaložených nákladů k zajištění předmětu zboží.

VII. Platební podmínky a přechod vlastnických práv

Úhradu zboží uskutečňuje odběratel:

a) převodem na účet dodavatele se lhůtou splatnosti 14 dnů,

b) dobírkou při převzetí zboží,

c) úhradou předem na účet dodavatele.

- V případě prvního odběru může být dodavatelem požadována platba v hotovosti nebo předem.

V odůvodněných případech může dodavatel od této podmínky ustoupit.

- Jiné platební podmínky (prodloužená doba splatnosti atp.) musí být předem písemně dohodnuty.

- Nedodržení splatnosti, uvedené na faktuře může dodavatel penalizovat částkou ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý den prodlení.

- V odůvodněných případech může dodavatel požadovat na objednavateli zálohovou platbu či platbu předem až do 100% předpokládané celkové ceny.

- Nebezpečí vzniku škody na zboží přechází na odběratele okamžikem jeho převzetí. Zboží se stává majetkem objednavatele až po uhrazení plné ceny dodavatel.

VIII. Reklamační řízení a záruka

- Dodavatel odpovídá za úplnost a správnost dodávky dle dodacího listu.

- Odběratel je povinen zkontrolovat při převzetí zboží jeho množství, úplnost, správnost a neporušenost dodávky, a správnost dodávky potvrdit na dodacím listu. Není-li dodávka v pořádku, je odběratel povinen toto uvést na dodacím či přepravním listu. Pokud to charakter a velikost dodávky nedovoluje nebo při přepravě dopravní službou či poštou je možné reklamovat úplnost a správnost dodávky nejpozději do 5 kalendářních dnů ode dne dodávky.

- Záruční doba na skryté vady, funkčnost atp. je stanovena v souladu s obchodním zákoníkem na 24 měsíců od data výroby zboží, pokud není záruční lhůta dodacím listem nebo záručním listem výslovně stanovena jinak. Dodavatel vystaví fakturu, doklad o zaplacení nebo dodací list se záručními podmínkami s vyznačením data prodeje, konkrétní délkou záruční doby, typu a čísla výrobku pro objednané zboží. Záruční doba může být uvedena na místo uvedených dokladů na vnitřním a vnějším balení zboží. U kosmetických přípravků je vždy uvozena slovy: „Spotřebujte nelépe do:“.

- Reklamacce musí být vždy uplatněna písemnou formou s uvedením specifikace reklamovaného zboží, popisů závady, čísla a data objednávky, dodacího listu nebo faktury a jména osoby odpovědné ze strany odběratele za vyřízení reklamacce a prokazatelně dodána spolu s reklamovaným předmětem dodavatel.

- Záruka se nevztahuje na vady a poškození vzniklé nerespektováním návodu k použití, neprováděním běžné uživatelské údržby, provedením změny na zboží bez autorizace dodavatele, chybou přepravou či skladováním.

- Záruka se nevztahuje na přirozené opotřebení.

- Záruční podmínky jsou pro dodavatele závazné v případě, že odběratel není v prodlení s úhradou zboží.

- Zjistí-li dodavatel, že reklamacce je neoprávněná, budou náklady spojené se zjištěním rozsahu škody a opravou odběrateli vyúčtovány v plné výši.

- Odběratel musí vrátit dodavatelovi zboží, pokud možno, v originálním obalu nebo v obalu funkčně plně nahrazujícím původní balení.

- Reklamační řízení započne dodavatel okamžitě po obdržení reklamacce odběratele a informuje o výsledku reklamačního řízení a předpokládaného termínu vyřízení reklamacce zpravidla do 5 dní od jeho obdržení.

- Dodavatel je oprávněn k zajištění záručního servisu použít třetích osob.

- Odběratel má právo vrátit objednané zboží, pokud se jedná o kosmetický přípravek, do 60 dnů od data jeho koupě bez udání důvodu. To platí v případě, že:

a) není spotřebováno více jak 50% deklarovaného množství vráceného kosmetického přípravku výrobek je vrácen v původním obalu,

b) výrobek je odeslán na adresu dodavatele s kopií dokladu o koupi (faktura, doklad o zaplacení),

c) výrobek byl řádně v termínu splatnosti zaplacen.

Náklady na odeslání takového kosmetického přípravku dodavatelovi hradí odběratel. Dodavatel při splnění uvedených podmínek odešle do 14 pracovních dnů částku za vrácený kosmetický přípravek, která je rovna ceně, za kterou odběratel kosmetický přípravek zakoupil (do ceny není započítáváno poštovné a jiné přepravní služby) a která bude snížena o poplatky za transakci, kterou si účtuje transakční organizace (Česká pošta, s.p., banky).

IX. Řešení sporů

Veškeré spory vzešlé s těchto obchodních podmínek a smluv z těchto podmínek vycházejících se strany (odběratel a dodavatel) zavazují řešit v rozhodčím řízení před jediným rozhodcem, v souladu se zákonem č. 216/1994 o rozhodčím řízení, v platném znění podle ceníku vydaným Unii pro rozhodčí a mediační řízení ČR, a.s. se sídlem Brno, Mlýnská 326/13, 602 00 Brno, IČ: 27166147, korespondenční adresa: Cejř 91, 602 00 Brno, s tím, že tyto dokumenty jsou zveřejněny v platném znění na internetových stránkách Unie pro rozhodčí a mediační řízení ČR, a.s. www.urm.cz a jsou k dispozici v sídle uvedené společnosti.

X. Závěrečná ustanovení

Odběratel objednávkami zboží dle katalogu, nabídky či jiných prodejních materiálů dodavatele vyjadřuje svůj souhlas s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami. Jakékoliv požadavky odběratele, které nejsou v souladu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami dodavatele, musí být dohodnuty předem a stvrzeny písemnou dohodou obou smluvních stran, jinak budou považovány za neplatné.

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1. října 2008.

V Brně, dne 30. září 2008.

Renata Svobodová, jednatelka