

Obchodní podmínky společnosti Syncare Plus, s.r.o. pro spotřebitele a nepodnikatele

I. Všeobecná ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě www.syncare.cz, provozovaném obchodní společností Syncare Plus, s.r.o., se sídlem v Brně, Vranovská 349/70, PSČ: 614 00, IČ: 255 36 591, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 31476 (dále též jen „společnost Syncare Plus, s.r.o.“), a to pouze tehdy, je-li kupujícím spotřebitel či nepodnikatel. Tyto obchodní podmínky dále platí pro dodavatelsko---odběratelské vztahy mezi výše uvedenou společností Syncare Plus, s.r.o. (dodavatelem) a jejími zákazníky, přičemž tyto obchodní podmínky se vztahují pouze na právní vztahy uzavírané dodavatelem se spotřebiteli či nepodnikateli.

Společnost Syncare Plus, s.r.o. lze v případě potřeby kontaktovat telefonicky za základní sazbu hovorného na čísle 548 521 611 nebo 739 934 352.

Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Vztahy těmito obchodními podmínkami neupravené se řídí se zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění (dále též jen „občanský zákoník“) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném a účinném znění.

Při nákupu v internetovém obchodě www.syncare.cz a v rámci dodavatelsko---odběratelských vztahů jsou uzavírány pouze smlouvy s jednorázovým plněním (dodání zboží, poskytnutí jednorázové služby), a tudíž nedochází k uzavírání smluv na dobu určitou či neurčitou.

Při nákupu v internetovém obchodě www.syncare.cz jsou uzavírány pouze smlouvy v českém jazyce, k uzavření smlouvy v jiných jazycích lze užít prostředky individuální komunikace (např. e---mail).

Náklady na použití prostředků umožňujících uzavření smlouvy bez současné fyzické přítomnosti stran nese kupující.

Předmětem prodeje je libovolné zboží a služby uvedené v internetové nabídce (dostupné z: www.syncare.cz) nebo v jiné nabídce dodavatele (katalogu, ceníku, akční letáky, vystavené zboží aj.), které jsou v době objednávky platné pro určité odběratele.

II. Vymezení pojmů

Spotřebitelská smlouva – smlouva, kterou se spotřebitelem uzavírá podnikatel, a závazky z ní vzniklé.

Prodávající – prodávajícím je obchodní společnost Syncare Plus, s.r.o. Proávající je podnikatelem, tedy osobou samostatně vykonávající na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Proávající v internetovém obchodě uzavírá smlouvy v rámci své podnikatelské činnosti.

Kupující---spotřebitel – každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem (prodávajícím) nebo s ním jinak jedná. Kupující---spotřebitel je zároveň kupujícím---nepodnikatelem.

Kupující---nepodnikatel – je osobou, která není podnikatelem, nebo osobou, která podnikatelem sice je, avšak při uzavírání smlouvy v tomto internetovém obchodě je z okolností zřejmé, že se koupě netýká podnikatelské činnosti podnikatele. Kupujícím---nepodnikatelem je i kupující---spotřebitel.

III. Uzavření smlouvy

Objednávky mohou být dodavateli doručeny jakýmkoliv způsobem (prostřednictvím internetu, poštou, faxem, telefonicky, e---mailem, osobně). Objednávka musí obsahovat jméno, příjmení, adresu, přesnou adresu plátce zboží (pokud se liší od adresy objednavatele), přesnou adresu místa dodání a kontaktní osobu (pokud se liší od adresy objednavatele), telefon na kontaktní osobu či kupujícího, dále jednoznačné určení zboží, požadované

množství a požadované dodací podmínky, jako je termín dodání a jiné specifické požadavky. Pokud si kupující nepřeje dílčí plnění dodávky, je nutné tuto skutečnost uvést na objednávce.

Návrh prodávajícího dodat zboží nebo poskytnout službu za určenou cenu učiněný reklamou, v katalogu nebo vystavením zboží v provozovně či e-shopu není nabídkou s výhradou vyčerpání zásob nebo ztráty schopnosti prodávajícího plnit. Tiskové chyby a překlepy v tištěných i elektronických materiálech jsou vyhrazeny.

Váže-li se objednávka ke konkrétní cenové nabídce, musí být tato cenová nebo jiná zvýhodňující nabídka při objednávce uplatněna – např. dopsána do poznámky při objednávce prostřednictvím internetu, jinak nelze později reklamovat nedodržení nabídnutých podmínek obchodního případu.

Zboží zůstává až do úplného zaplacení kupní ceny ve vlastnictví prodávajícího, a to ve smyslu § 2132 občanského zákoníku. Nebezpečí vzniku škody na zboží přechází na kupujícího vždy okamžikem jeho převzetí. Případné nároky prodávajícího na úhradu náhrady škody na zboží jsou splatné v den následující po doručení výzvy k plnění kupujícímu nebo v ujednané lhůtě.

Není-li smlouva uzavírána prostřednictvím internetového obchodu www.syncare.cz, pak je smlouva uzavřena okamžikem, kdy přijetí nabídky kupujícího prodávajícím nabývá účinnosti, tedy okamžikem doručení souhlasu prodávajícího kupujícímu. Dodavatel vystaví na žádost kupujícího potvrzení objednávky, ve kterém bude uveden předpokládaný termín dodání. V odůvodněných případech dodavatel potvrzuje přijatou objednávku formou kupní smlouvy. V tomto případě je kupní smlouva považována za uzavřenou až po jejím podpisu oběma smluvními stranami. V odůvodněných případech, a to zejména u nestandardního zboží, nebo pokud existují ze strany dodavatele pochybnosti i schopnosti odběratele zaplatit v termínu splatnosti objednávku, je dodavatel oprávněn požadovat zálohovou platbu. Dodací termín uvedený na potvrzení objednávky se pak počítá od uhrazení zálohy. Dodavatel může stanovit finanční limit nebo jiné podmínky, při kterých je objednávka vyřizována pouze na dobírku nebo na zálohovou platbu.

Je-li smlouva uzavírána prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího, kupující si v rámci nabídky zboží na webových stránkách www.syncare.cz vybere požadované položky zboží a jejich množství a klikne na tlačítko se symbolem košíku. Po dokončení výběru zboží kupující v horní části webových stránek posléze klikne na tlačítko „košík“ a následně má možnost odstranit některé či všechny položky z košíku a upravit množství zboží. Po dokončení těchto úprav kupující vyplní způsob dodání a platby a dodací údaje. Po vyplnění všech těchto údajů a odsouhlasení aktuální verze obchodních podmínek a reklamačního řádu kupující pokračuje na souhrn objednávky. V tomto souhrnu objednávky má kupující možnost kontrolovat vložené údaje. Kupující má v této fázi objednáčích procesu poslední možnost zjistit a prostřednictvím návratu k předchozím krokům objednávky opravit chyby vzniklé při zadávání dat před podáním objednávky, příp. jinak měnit vložené údaje. Kliknutím na tlačítko „objednat“ je vytvořena objednávka kupujícího, která je závazným návrhem na uzavření smlouvy a vyjadřuje úmysl kupujícího uzavřít smlouvu. Proávající neprodleně automaticky informuje kupujícího o obdržení jeho objednávky, toto potvrzení však ještě není závazným souhlasem s návrhem na uzavření smlouvy kupujícího.

Samotná smlouva je uzavřena okamžikem, ve kterém je kupujícímu doručeno závazné potvrzení jeho objednávky Prodávajícím, ve kterém Prodávající souhlasí se specifikací zboží a kupní cenou. Součástí závazného potvrzení je kupujícím odsouhlasené znění obchodních podmínek a reklamačního řádu v textové podobě ve formátu .pdf a souhrn údajů uvedených v objednávce. Vzniklou smlouvu lze měnit či zrušit pouze na základě dohody stran, ze zákonných důvodů a z důvodů uvedených v těchto obchodních podmínkách.

IV. Dodací podmínky

Zboží a služby lze dodat pouze v rámci České republiky, nedohodne-li se kupující a prodávající individuálně na dodání zboží do jiného státu. Není-li uvedeno jinak, je zboží nabízené v tomto internetovém obchodě dostupné skladem. Informativní doba dodání zboží činí 2 až 5 pracovních dnů od závazného potvrzení objednávky. V případě zpoždění dodání o více než jeden pracovní den oproti smluvené době bude kupující informován prodávajícím o předpokládaném trvání zpoždění nebo mu bude prodávajícím nabídnuto jiné zboží se srovnatelnými vlastnostmi. Toto jiné zboží může být kupujícímu dodáno pouze na základě jeho výslovného souhlasu učiněného v textové podobě. V případě, že kupující nesouhlasí s dodáním jiného zboží, a zároveň zpoždění s dodáním zásilky oproti shora uvedeným informativním lhůtám či oproti smluvené lhůtě dosáhne nebo je zřejmé, že dosáhne pět a více pracovních dnů, je kupující oprávněn od smlouvy odstoupit.

V případě způsobu platby bezhotovostním převodem je zboží odesláno až po připsání celé částky na bankovní účet prodávajícího.

Dopravu na místo určení dle údajů na objednávce zajišťuje dodavatel na území České republiky zdarma nebo za úhradu, a to dle těchto podmínek:

- ZDARMA při ceně objednaného zboží 1.500,--- Kč a více (včetně DPH)
- ZDARMA při osobním odběru v provozovně dodavatele (Vranovská 349/70, 614 00 Brno --- Husovice)
- 50,--- Kč vč. DPH v ostatních případech, kdy objednávka obsahuje pouze vzorky kosmetiky značky SynCare
- 100,--- Kč vč. DPH v ostatních případech
- Je-li objednávka zasílána na dobírku a současně je cena objednaného zboží nižší jak 1.500 Kč, je připočítáno dobřečné ve výši 20 Kč.

V případě nadměrného zboží nebo dodání zboží mimo Českou republiku bude cena dopravy ujednána mezi prodávajícím a kupujícím individuálně.

Prodávajícím může být (za podmínky předchozího upozornění) požadována platba v hotovosti nebo předem.

Za správnost adresy pro dodání zboží odpovídá kupující. Zásilky, které jsou prodávajícímu vráceny jako nevyzvednuté či nedoručené, zasílá prodávající znovu pouze na vyžádání kupujícího. Pokud kupující nepřevezme zboží při dodání či v dohodnuté lhůtě, náleží prodávajícímu úplata za uskladnění ve výši 0.1% z ceny zboží denně.

V. Platební podmínky

Kupující má možnost volby mezi následujícími způsoby platby za zboží či služby:

Dobírkou – platba při převzetí zboží mimo provozovnu prodávajícího, poplatek za tento způsob platby činí 20,- Kč vč. DPH.

Bezhotovostním převodem – platba předem, včetně platby platební kartou na v e-shopu www.syncare.cz ; náklady za tento způsob platby hradí kupující dle podmínek smluvního vztahu mezi kupujícím a poskytovatelem platební služby

Hotově při převzetí v provozovně prodávajícího Vranovská 349/70, 614 00 Brno --- Husovice – ZDARMA. Za hotovostní platbu pro tento případ považována i platba platební kartou.

VI. Ceny a platnost nabídky

Ceny jsou platné v době odeslání elektronické objednávky kupujícím a jsou konečné, obsahují tedy DPH, popř. všechny další daně, cla a poplatky nutné pro získání zboží. Ceny nezahrnují cenu dopravy, s níž musí být kupující seznámen před učiněním objednávky. Akční ceny platí do vyprodání zásob při uvedení počtu kusů akčního zboží

nebo po dobu časově určenou. Slevy zboží v akci, akční nabídky a případné osobní slevy nelze kombinovat a sčítat. Kupující má možnost seznámit se před provedením objednávky se skutečností, po jakou dobu zůstává nabídka nebo sleva v platnosti, a to prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů v bodu I. Pro upřesnění a specifikace zboží může požadovat odběratel po dodavateli cenovou nabídku, kdy tato je platná 30 dní od jejího vystavení, není-li uvedeno jinak. Plnění, která se při prodeji daného zboží či služby obvykle neposkytují, je třeba objednat samostatně. Speciální či nadstandardní požadavky kupujícího je třeba zvlášť ujednat v textové podobě, jinak k nim nemůže být přihlíženo. Součástí nabídky prodávajícího na webovém rozhraní je označení zboží nebo služby a popis jejich hlavních vlastností.

VII. Odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem v internetovém obchodě www.syncare.cz

Kupující--spotřebitel je oprávněn odstoupit od smluv uzavřených v internetovém obchodě www.syncare.cz bez udání důvodu, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni, kdy spotřebitel nebo jím určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezme zboží.

Kupující--spotřebitel musí projeviti vůli odstoupit od smlouvy formou jednoznačného prohlášení vůči prodávajícímu (např. formou dopisu zasláního prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu Syncare Plus, s.r.o., Vranovská 349/70, Brno, 614 00, telefonní číslo 548 521 611 nebo e--mail

plus@syncare.cz, příp. osobně na adrese Syncare Plus, s.r.o., Vranovská 349/70, Brno, 614 00. Kupující--spotřebitel může použít formulář pro odstoupení od smlouvy dostupný z www.syncare.cz není to však jeho povinností. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy, postačuje odeslat sdělení o uplatnění práva odstoupit od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

Pokud kupující--spotřebitel odstoupí smlouvy, vrátí mu prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy byl prodávající informován o rozhodnutí kupujícího--spotřebitele odstoupit od smlouvy, všechny platby, které od kupujícího--spotřebitele obdržel, včetně nákladů na dodání a poplatku za dobírku (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku kupujícím--spotřebitelem zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob dodání nabízený prodávajícím). Pro vrácení plateb použije prodávající stejný platební prostředek, který kupující--spotřebitel použil pro provedení počáteční transakce, pokud není výslovně určeno kupujícím--spotřebitelem jinak. V případě, že kupující--spotřebitel použil způsob platby dobírkou, budou kupujícímu--spotřebiteli s ohledem na povahu věci vráceny veškeré zaplacené částky poštovní poukázkou na dodací adresu, pokud spotřebitel nesdělí prodávajícímu číslo účtu za účelem vrácení platby a nepožádá jej o vrácení tímto způsobem v textové podobě. V žádném případě tím kupujícímu--spotřebiteli nevzniknou další náklady. S vrácením platby je prodávající oprávněn počkat do té doby, než vrácené zboží obdrží od kupujícího--spotřebitele nebo než kupující--spotřebitel prokáže, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.

Kupující--spotřebitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy oznámí, že odstupuje od smlouvy, zaslat či předat zboží zpět prodávajícímu na adresu Syncare Plus, s.r.o., Vranovská 349/70, Brno, 614 00. Lhůta se považuje za dodrženu, pokud kupující--spotřebitel odešle zboží zpět před uplynutím 14 dnů. Kupující--spotřebitel ponese přímé náklady spojené s vrácením zboží.

Kupující--spotřebitel odpovídá pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

Kupující--spotřebitel je povinen uhradit poměrnou část ceny v případě odstoupení od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a jejichž plnění již začalo před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy na výslovnou žádost kupujícího--spotřebitele.

Kupující--spotřebitel nemůže odstoupit od smluv uvedených v § 1837 občanského zákoníku, jmenovitě např. v případě dodávky služeb, jestliže byly splněny s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, a dále v případě dodávky zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit.

Formulář pro odstoupení od smlouvy je dostupný na webových stránkách, a to z odkazu: <http://www.syncare.cz/kosik/1> Pokud kupující--spotřebitel využije pro odstoupení od smlouvy uvedený formulář, potvrdí prodávající kupujícímu--spotřebiteli bez zbytečného odkladu v textové podobě jeho přijetí.

VIII. Záruka a reklamace

Kupující--nepodnikatel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době 24 měsíců od převzetí. Rozsah, způsob a podmínky uplatnění nároků vyplývajících z vadného plnění a ze záruky za jakost (dále též jen „reklamace“) v případě kupujícího--nepodnikatele upravují zejména ustanovení § 2113 --- §

2117 a § 2161 --- § 2174 občanského zákoníku a reklamační řád dostupný <http://www.syncare.cz/kosik/1>

V případě, že ani zmíněná ustanovení občanského zákoníku, ani reklamační řád určitou záležitost neupravují, použijí se zejména obecná ustanovení o právech z vadného plnění obsažená v § 2099 --- § 2117 občanského zákoníku.

Účinky poskytnutí záruky za jakost má vůči kupujícímu i uvedení záruční doby či doby, po kterou lze věc použít, na prodávané věci, jejím obalu nebo v reklamě v souladu s jinými právními předpisy.

Z vad darů poskytovaných kupujícímu bez jakéhokoliv protiplnění nelze uplatňovat jakákoliv práva z vadného plnění.

Pokud kupující z jakéhokoliv důvodu obdrží jiné než objednané zboží, zašle kupující zboží zpět prodávajícímu, nejlépe v původním obalu a alespoň kopií dodacího listu, a uvede důvod vrácení zboží. Prodávající následně zašle kupujícímu správné zboží dle objednávky. Zaslání nesprávného zboží zpět prodávajícímu a zaslání

správného zboží kupujícímu je hrazeno prodávajícím. Dodání jiného než objednaného zboží se považuje za vadné plnění.

Kupující je při zasílání zboží zpět prodávajícímu z jakéhokoliv důvodu povinen zvolit vhodný obal zásilky a zásilku řádně zabalit tak, aby nedošlo k poškození zasílaného zboží.

Reklamací lze uplatnit odesláním dopisu či osobně na adresu Syncare Plus, s.r.o., Vranovská 349/70, Brno, 614 00 a to u pracovníka oprávněného k přijímání reklamací po celou otevírací dobu, která je Po: 8 – 11,30 a 12 – 17, Út až Čt: 8 – 11,30 a 12,00 – 15,00, Pá: 8 – 11,30 a 12,00 až 14,00, a to pokud možno současně s předáním vadného zboží prodávajícímu, nebo odesláním zboží na shora uvedenou adresu.

Rozsah, způsob a podmínky reklamace vad zboží a uplatnění nároků ze záruky za jakost v případě kupujícího-- nepodnikatele blíže upravuje reklamační řád prodávajícího dostupný na <http://www.syncare.cz/kosik/1>, který je nedílnou součástí těchto obchodních podmínek, a tedy i smlouvy.

IX. Ochrana osobních údajů

Dozorovým orgánem nad jednáním podnikatele souvisejícím s ochranou osobních údajů je Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Prodávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje, které mu kupující předá, budou použity pouze k uskutečnění plnění smlouvy uzavřené s kupujícími. V žádném případě nemohou být prodávajícím zveřejněny ani poskytovány třetím osobám, s výjimkou jednání směřujícího k zaplacení a doručení zboží, kdy jsou osobní údaje kupujících poskytovány v minimálním rozsahu např. externím dopravcům. Osobní údaje kupujících jsou uchovávány v souladu s platnými a účinnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a to na dobu nezbytně nutnou, nejméně však po dobu trvání záruky či z odpovědnosti za vady. Kupující uzavřením smlouvy souhlasí se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v databázi prodávajícího po úspěšném splnění smlouvy, a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním. Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Osobní údaje je možno na základě písemné žádosti zákazníka vymazat z databáze prodávajícího. Osobní údaje kupujících jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Osobní údaje zákazníků prodávající nepředává žádné další osobě.

Jednotlivé smlouvy jsou po svém uzavření prodávajícím archivovány, a to ve formě elektronické, a jsou přístupné pouze prodávajícímu, nebude---li s kupujícími dohodnuto jinak.

X. Mimosoudní řešení sporů, orgán dozoru a kodex chování

V rámci vyřizování stížností kupujícího---spotřebitele lze docílit mimosoudního vyřešení případného sporu, a to za podmínek uvedených na <http://www.syncare.cz/kosik/1>. Mimosoudního řešení případných sporů lze docílit pouze způsobem dohodnutým mezi prodávajícím a kupujícími. Kupující---spotřebitel se může se svou stížností obrátit i na orgán státního dozoru – Českou obchodní inspekci (www.coi.cz).

XI. Závěrečná ustanovení

Kupující objednáním zboží v e---shopu, dle katalogu, nabídky, či jiných prodejních materiálů dodavatele vyjadřuje svůj souhlas s těmito obchodními podmínkami a reklamačním řádem. Tyto obchodní podmínky včetně reklamačního řádu jsou platné a účinné ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího www.syncare.cz v den odeslání elektronické či jiné nabídky na uzavření smlouvy kupujícími a jsou nedílnou součástí uzavřené smlouvy. Smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícími se po celou dobu svého trvání řídí verzí obchodních podmínek a reklamačního řádu účinnou v době uzavření smlouvy. Změny obchodních podmínek a reklamačního řádu jsou vůči budoucím kupujícími vyhrazeny. Tyto obchodní podmínky včetně reklamačního řádu nabývají účinnosti dne 01.01.2014.

Renata Svobodová, jednatelka