

Obchodní podmínky společnosti Syncare Plus, s.r.o. pro spotřebitele a nepodnikatele

I. Všeobecná ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě www.syncare.cz, provozovaném obchodní společností Syncare Plus, s.r.o., se sídlem v Brně, Vranovská 349/70, PSČ: 614 00, provozovna: Syncare Plus, s.r.o., Trnkova 3040/117g, 628 00 Brno IČ: 255 36 591, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 31476 (dále též jen „společnost Syncare Plus, s.r.o.“), a to pouze tehdy, je-li kupujícím spotřebitel či nepodnikatel. Tyto obchodní podmínky dále platí pro dodavatelsko-odběratelské vztahy mezi výše uvedenou společností Syncare Plus, s.r.o. (dodavatelem) a jejími zákazníky, přičemž tyto obchodní podmínky se vztahují pouze na právní vztahy uzavírané dodavatelem se spotřebiteli či nepodnikateli.

Adresa pro obchodní a osobní kontakt, zasilání písemností, zasilání zboží a zasilání reklamací je shodná s adresou provozovny.

Společnost Syncare Plus, s.r.o. lze v případě potřeby kontaktovat také telefonicky za základní sazbu hovorného na čísle 548 521 611 nebo 739 934 352.

Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Vztahy těmito obchodními podmínkami neupravené se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění (dále též jen „občanský zákoník“) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném a účinném znění.

Při nákupu v internetovém obchodě www.syncare.cz a v rámci dodavatelsko-odběratelských vztahů jsou uzavírány pouze smlouvy s jednorázovým plněním (dodání zboží, poskytnutí jednorázové služby), a tudíž nedochází k uzavírání smluv na dobu určitou či neurčitou.

Při nákupu v internetovém obchodě www.syncare.cz jsou uzavírány pouze smlouvy v českém jazyce, k uzavření smlouvy v jiných jazycích lze užít prostředky individuální komunikace (např. e-mail).

Náklady na použití prostředků umožňujících uzavření smlouvy bez současné fyzické přítomnosti stran nese kupující.

Předmětem prodeje je libovolné zboží a služby uvedené v internetové nabídce (dostupné z: www.syncare.cz) nebo v jiné nabídce dodavatele (katalogu, ceníku, akční letáky, vystavené zboží aj.), které jsou v době objednávky platné pro určité odběratele.

II. Vymezení pojmů

Spotřebitelská smlouva – smlouva, kterou se spotřebitelem uzavírá podnikatel, a závazky z ní vzniklé.

Prodávající – prodávajícím je obchodní společnost Syncare Plus, s.r.o. Proávající je podnikatelem, tedy osobou samostatně vykonávající na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Proávající v internetovém obchodě uzavírá smlouvy v rámci své podnikatelské činnosti.

Kupující-spotřebitel – každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem (prodávajícím) nebo s ním jinak jedná. Kupující-spotřebitel je zároveň kupujícím-nepodnikatelem.

Kupující-nepodnikatel – je osobou, která není podnikatelem, nebo osobou, která podnikatelem sice je, avšak při uzavírání smlouvy v tomto internetovém obchodě je z okolností zřejmé, že se koupě netýká podnikatelské činnosti podnikatele. Kupujícím-nepodnikatelem je i kupující-spotřebitel.

III. Uzavření smlouvy

Objednávky mohou být dodavateli doručeny jakýmkoliv způsobem (prostřednictvím internetu, poštou, faxem, telefonicky, e-mailem, osobně). Objednávka musí obsahovat jméno, příjmení, adresu, přesnou adresu plátce zboží (pokud se liší od adresy objednavatele), přesnou adresu místa dodání a kontaktní osobu (pokud se liší od adresy objednavatele), telefon na kontaktní osobu či kupujícího, dále jednoznačné určení zboží, požadované množství a požadované dodací podmínky, jako je termín dodání a jiné specifické požadavky. Pokud si kupující nepřeje dílčí plnění dodávky, je nutné tuto skutečnost uvést na objednávce.

Návrh prodávajícího dodat zboží nebo poskytnout službu za určenou cenu učiněný reklamou, v katalogu nebo vystavením zboží v provozovně či e-shopu není nabídkou s výhradou vyčerpání zásob nebo ztráty schopnosti prodávajícího plnit. Tiskové chyby a překlepy v tištěných i elektronických materiálech jsou vyhrazeny.

Váže-li se objednávka ke konkrétní cenové nabídce, musí být tato cenová nebo jiná zvýhodňující nabídka při objednávce uplatněna – např. dopsána do poznámky při objednávce prostřednictvím internetu, jinak nelze později reklamovat nedodržení nabídnutých podmínek obchodního případu.

Zboží zůstává až do úplného zaplacení kupní ceny ve vlastnictví prodávajícího, a to ve smyslu § 2132 občanského zákoníku. Nebezpečí vzniku škody na zboží přechází na kupujícího vždy okamžikem jeho převzetí. Případné nároky prodávajícího na úhradu náhrady škody na zboží jsou splatné v den následující po doručení výzvy k plnění kupujícímu nebo v ujednané lhůtě.

Není-li smlouva uzavírána prostřednictvím internetového obchodu www.syncare.cz, pak je smlouva uzavřena okamžikem, kdy přijetí nabídky kupujícího prodávajícím nabývá účinnosti, tedy okamžikem doručení souhlasu prodávajícího kupujícímu. Dodavatel vystaví na žádost kupujícího potvrzení objednávky, ve kterém bude uveden předpokládaný termín dodání. V odůvodněných případech dodavatel potvrzuje přijatou objednávku formou kupní smlouvy. V tomto případě je kupní smlouva považována za uzavřenou až po jejím podpisu oběma smluvními stranami. V odůvodněných případech, a to zejména u nestandardního zboží, nebo pokud existují ze strany dodavatele pochybnosti i schopnosti odběratele zaplatit v termínu splatnosti objednávku, je dodavatel oprávněn požadovat zálohovou platbu. Dodací termín uvedený na potvrzení objednávky se pak počítá od uhrazení zálohy. Dodavatel může stanovit finanční limit nebo jiné podmínky, při kterých je objednávka vyřizována pouze na dobírku nebo na zálohovou platbu.

Je-li smlouva uzavírána prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího, kupující si v rámci nabídky zboží na webových stránkách www.syncare.cz vybere požadované položky zboží a jejich množství a klikne na tlačítko se symbolem košíku. Po dokončení výběru zboží kupující v horní části webových stránek posléze klikne na tlačítko „košík“ a následně má možnost odstranit některé či všechny položky z košíku a upravit množství zboží. Po dokončení těchto úprav kupující vyplní způsob dodání a platby a dodací údaje. Po vyplnění všech těchto údajů a odsouhlasení aktuální verze obchodních podmínek a reklamačního řádu kupující pokračuje na souhrn objednávky. V tomto souhrnu objednávky má kupující možnost kontrolovat vložené údaje. Kupující má v této fázi objednávacího procesu poslední možnost zjistit a prostřednictvím návratu k předchozím krokům objednávky opravit chyby vzniklé při zadávání dat před podáním objednávky, příp. jinak měnit vložené údaje. Kliknutím na tlačítko „objednat“ je vytvořena objednávka kupujícího, která je závazným návrhem na uzavření smlouvy a vyjadřuje úmysl kupujícího uzavřít smlouvu. Proávající neprodleně automaticky informuje kupujícího o obdržení jeho objednávky, toto potvrzení však ještě není závazným souhlasem s návrhem na uzavření smlouvy kupujícího.

Samotná smlouva je uzavřena okamžikem, ve kterém je kupujícímu doručeno závazné potvrzení jeho objednávky Prodávajícím, ve kterém Prodávající souhlasí se specifikací zboží a kupní cenou. Součástí závazného potvrzení je kupujícím odsouhlasené znění obchodních podmínek a reklamačního řádu v textové podobě ve formátu .pdf a souhrn údajů uvedených v objednávce. Vzniklou smlouvu lze měnit či zrušit pouze na základě dohody stran, ze zákonných důvodů a z důvodů uvedených v těchto obchodních podmínkách.

IV. Dodací podmínky

Zboží a služby lze dodat pouze v rámci České republiky, nedohodne-li se kupující a prodávající individuálně na dodání zboží do jiného státu. Není-li uvedeno jinak, je zboží nabízené v tomto internetovém obchodě dostupné skladem. Informativní doba dodání zboží činí 2 až 5 pracovních dnů od závazného potvrzení objednávky.

V případě zpoždění dodání o více než jeden pracovní den oproti smluvené době bude kupující informován prodávajícím o předpokládaném trvání zpoždění nebo mu bude prodávajícím nabídnuto jiné zboží se srovnatelnými vlastnostmi. Toto jiné zboží může být kupujícímu dodáno pouze na základě jeho výslovného souhlasu učiněného v textové podobě. V případě, že kupující nesouhlasí s dodáním jiného zboží, a zároveň zpoždění s dodáním zásilky oproti shora uvedeným informativním lhůtám či oproti smluvené lhůtě dosáhne nebo je zřejmé, že dosáhne pět a více pracovních dnů, je kupující oprávněn od smlouvy odstoupit.

V případě způsobu platby bezhotovostním převodem je zboží odesláno až po připsání celé částky na bankovní účet prodávajícího.

Dopravu na místo určení dle údajů na objednávce zajišťuje dodavatel na území České republiky zdarma nebo za úhradu, a to dle těchto podmínek:

- ZDARMA při ceně objednaného zboží 1.500,- Kč a více (včetně DPH)
- ZDARMA při osobním odběru v provozovně dodavatele (Vranovská 349/70, 614 00 Brno - Husovice)
- 50,- Kč vč. DPH v ostatních případech, kdy objednávka obsahuje pouze vzorky kosmetiky značky SynCare
- 100,- Kč vč. DPH v ostatních případech

Pro zasílání zboží využíváme službu „Balík do ruky nebo Balík na poštu“ České pošty, s.p.

V případě nadměrného zboží nebo dodání zboží mimo Českou republiku bude cena dopravy ujednána mezi prodávajícím a kupujícím individuálně.

Prodávajícím může být (za podmínky předchozího upozornění) požadována platba v hotovosti nebo předem.

Za správnost adresy pro dodání zboží odpovídá kupující. Zásilky, které jsou prodávajícímu vráceny jako nevyzvednuté či nedoručené, zasílá prodávající znovu pouze na vyžádání kupujícího. Pokud kupující nepřevzme zboží při dodání či v dohodnuté lhůtě, náleží prodávajícímu úplata za uskladnění ve výši 0.1% z ceny zboží denně.

V. Platební podmínky

Kupující má možnost volby mezi následujícími způsoby platby za zboží či služby:

Dobírkou – platba při převzetí zboží mimo provozovnu prodávajícího, poplatek za tento způsob platby činí 0,- Kč vč. DPH.

Bezhotovostním převodem – platba předem; náklady za tento způsob platby hradí kupující dle podmínek smluvního vztahu mezi kupujícím a poskytovatelem platební služby

Hotově při převzetí v provozovně prodávajícího Vranovská 349/70, 614 00 Brno - Husovice – ZDARMA. Za hotovostní platbu pro tento případ považována i platba platební kartou.

VI. Ceny a platnost nabídky

Ceny jsou platné v době odeslání elektronické objednávky kupujícím a jsou konečné, obsahují tedy DPH, popř. všechny další daně, cla a poplatky nutné pro získání zboží. Ceny nezahrnují cenu dopravy, s níž musí být kupující seznámen před učiněním objednávky. Akční ceny platí do vyprodání zásob při uvedení počtu kusů akčního zboží nebo po dobu časově určenou. Slevy zboží v akci, akční nabídky a případné osobní slevy nelze kombinovat a sčítat. Kupující má možnost seznámit se před provedením objednávky se skutečností, po jakou dobu zůstává nabídka nebo sleva v platnosti, a to prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů v bodu I. Pro upřesnění a specifikace zboží může požadovat odběratel po dodavateli cenovou nabídku, kdy tato je platná 30 dní od jejího vystavení, není-li uvedeno jinak. Plnění, která se při prodeji daného zboží či služby obvykle neposkytují, je třeba objednat samostatně. Speciální či nadstandardní požadavky kupujícího je třeba zvlášť ujednat v textové podobě, jinak k nim nemůže být přihlíženo. Součástí nabídky prodávajícího na webovém rozhraní je označení zboží nebo služby a popis jejich hlavních vlastností.

VII. Odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem v internetovém obchodě www.syncare.cz

Kupující-spotřebitel je oprávněn odstoupit od smluv uzavřených v internetovém obchodě www.syncare.cz bez udání důvodu, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni, kdy spotřebitel nebo jím určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezme zboží.

Kupující-spotřebitel musí projeviti vůli odstoupit od smlouvy formou jednoznačného prohlášení vůči prodávajícímu (např. formou dopisu zasláného prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu Trnkova 3040/117g, 628 00 Brno, telefonní číslo 548 521 611 nebo e-mail plus@syncare.cz, příp. osobně na adrese Trnkova 3040/117g, 628 00 Brno. Kupující-spotřebitel může použít formulář pro odstoupení od smlouvy dostupný z www.syncare.cz není to však jeho povinností. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy, postačuje odeslat sdělení o uplatnění práva odstoupit od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

Pokud kupující-spotřebitel odstoupí smlouvy, vrátí mu prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy byl prodávající informován o rozhodnutí kupujícího-spotřebitele odstoupit od smlouvy, všechny platby, které od kupujícího-spotřebitele obdržel, včetně nákladů na dodání a poplatku za dobírku (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku kupujícím-spotřebitelem zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob dodání nabízený prodávajícím). Pro vrácení plateb použije prodávající stejný platební prostředek, který kupující-spotřebitel použil pro provedení počáteční transakce, pokud není výslovně určeno kupujícím-spotřebitelem jinak. V případě, že kupující-spotřebitel použil způsob platby dobírkou, budou kupujícímu-spotřebiteli s ohledem na povahu věci vráceny veškeré zaplacené částky poštovní poukázkou na dodací adresu, pokud spotřebitel nesdělí prodávajícímu číslo účtu za účelem vrácení platby a nepožádá jej o vrácení tímto způsobem v textové podobě. V žádném případě tím kupujícímu-spotřebiteli nevzniknou další náklady. S vrácením platby je prodávající oprávněn počkat do té doby, než vrácené zboží obdrží od kupujícího-spotřebitele nebo než kupující-spotřebitel prokáže, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.

Kupující-spotřebitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy oznámí, že odstupuje od smlouvy, zaslat či předat zboží zpět prodávajícímu na adresu Syncare Plus, s.r.o., Vranovská 349/70, Brno, 614 00. Lhůta se považuje za dodrženu, pokud kupující-spotřebitel odešle zboží zpět před uplynutím 14 dnů. Kupující-spotřebitel ponese přímé náklady spojené s vrácením zboží.

Kupující-spotřebitel odpovídá pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

Kupující-spotřebitel je povinen uhradit poměrnou část ceny v případě odstoupení od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a jejichž plnění již začalo před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy na výslovnou žádost kupujícího-spotřebitele.

Kupující-spotřebitel nemůže odstoupit od smluv uvedených v § 1837 občanského zákoníku, jmenovitě např. v případě dodávky služeb, jestliže byly splněny s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, a dále v případě dodávky zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit.

Formulář pro odstoupení od smlouvy je dostupný na webových stránkách, a to z odkazu: <http://www.syncare.cz/kosik/1> Pokud kupující-spotřebitel využije pro odstoupení od smlouvy uvedený formulář, potvrdí prodávající kupujícímu-spotřebiteli bez zbytečného odkladu v textové podobě jeho přijetí.

VIII. Záruka a reklamace

Kupující-nepodnikatel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době 24 měsíců od převzetí. Rozsah, způsob a podmínky uplatnění nároků vyplývajících z vadného plnění a ze záruky za jakost (dále též jen „reklamace“) v případě kupujícího-nepodnikatele upravují zejména ustanovení § 2113 - § 2117 a § 2161 - § 2174 občanského zákoníku a reklamační řád dostupný <http://www.syncare.cz/kosik/1> V případě, že ani zmíněná ustanovení občanského zákoníku, ani reklamační řád určitou záležitost neupravují, použijí se zejména obecná ustanovení o právech z vadného plnění obsažená v § 2099 - § 2117 občanského zákoníku.

Účinky poskytnutí záruky za jakost má vůči kupujícímu i uvedení záruční doby či doby, po kterou lze věc použít, na prodávané věci, jejím obalu nebo v reklamě v souladu s jinými právními předpisy.

Z vad darů poskytovaných kupujícímu bez jakéhokoliv protiplnění nelze uplatňovat jakákoliv práva z vadného plnění.

Pokud kupující z jakéhokoliv důvodu obdrží jiné než objednané zboží, zašle kupující zboží zpět prodávajícímu, nejlépe v původním obalu a alespoň kopií dodacího listu, a uvede důvod vrácení zboží. Proávající následně zašle kupujícímu správné zboží dle objednávky. Zaslání nesprávného zboží zpět prodávajícímu a zaslání správného zboží kupujícímu je hrazeno prodávajícím. Dodání jiného než objednaného zboží se považuje za vadné plnění.

Kupující je při zasílání zboží zpět prodávajícímu z jakéhokoliv důvodu povinen zvolit vhodný obal zásilky a zásilku řádně zabalit tak, aby nedošlo k poškození zasílaného zboží.

Reklamací lze uplatnit odesláním dopisu či osobně na adresu Syncare Plus, s.r.o., Trnkova 3040/117g, 628 00 Brno, a to u pracovníka oprávněného k přijímání reklamací po celou otevírací dobu, která je Po: 8 – 11,30 a 12 – 17, Út až Čt: 8 – 11,30 a 12,00 – 15,00, Pá: 8 – 11,30 a 12,00 až 14,00, a to pokud možno současně s předáním vadného zboží prodávajícímu, nebo odesláním zboží na shora uvedenou adresu.

Rozsah, způsob a podmínky reklamace vad zboží a uplatnění nároků ze záruky za jakost v případě kupujícího-nepodnikatele blíže upravuje reklamační řád prodávajícího dostupný na <http://www.syncare.cz/kosik/1>, který je nedílnou součástí těchto obchodních podmínek, a tedy i smlouvy.

A/ Zvláštní práva kupujících:

Kupující-spotřebitel i kupující-nepodnikatel mají nad rámec práv přiznaných zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (*pozn. zejména pak práv spojených se smlouvami uzavřenými distančním způsobem*), právo vrátit objednané zboží, pokud se jedná o kosmetický přípravek vyráběný obchodní společností Syncare Plus, s.r.o., a to do 60 dnů od data jeho koupě bez udání důvodu. To platí v případě, že:

- a) není spotřebováno více jak 30% deklarovaného množství vráceného kosmetického přípravku a výrobek je vrácen v původním obalu,
- b) výrobek je odeslán na adresu dodavatele s kopií dokladu o koupi (faktura, doklad o zaplacení),
- c) výrobek byl řádně v termínu splatnosti zaplacen.

V případě využití tohoto zvláštního práva, tedy vrácení zboží bez udání důvodu do 60 dnů od data jeho koupě prodávající rozhodne do 3 týdnů od obdržení zboží, zda bude vrácena plná částka za nákup zboží, která je uvedena na faktuře, avšak vždy bez balného, poštovního a jiných logistických, přepravních a transakčních nákladů, nebo bude přípravek vyměněn za nový stejný, případně za nový s hodnotou nejméně takovou, jaká je uvedena na faktuře u vráceného výrobku. Pokud prodávající zvolí formu výměny zboží, domluví se s kupujícím, zda si přeje výměnu za nové stejné zboží nebo nové zboží, ale jiný druh. Pokud prodávající zvolí při vrácení zboží do 60 dnů bez udání důvodu dle tohoto odstavce vrácení plné částky, vrátí ji vždy na účet kupujícího, který musí být prodávajícímu sdělen současně s vrácením zboží dle tohoto odstavce.

Zvláštní právo kupujících na vrácení zboží do 60 dnů od data jeho koupě bez udání důvodu za výše uvedených podmínek však nemá vliv a neužije se na právo kupujícího předmětné zboží reklamovat v režimu práv z vadného plnění a ani se nedotýká jeho práv spojených se smlouvami uzavřenými distančním způsobem (*pozn. zejména pak na právo kupujících odstoupit od smlouvy v zákonem stanovené lhůtě*). Náklady na odeslání kosmetického přípravku v tomto případě hradí kupující v plné výši. Proávající při splnění uvedených podmínek odešle do 14 pracovních dnů částku za vrácený kosmetický přípravek, která je rovna ceně, za kterou kupující kosmetický přípravek zakoupil (bez poštovního apod.) a která bude snížena o poplatky za transakci, kterou si účtuje osoba poskytující platební služby. Na žádost kupujícího může prodávající namísto toho provést výměnu za jiné zboží.

K platnému uplatnění tohoto práva je kupující k vrácenému zboží povinen přiložit sdělení: „*Využívám svého zvláštního práva na vrácení zboží bez udání důvodu dle Čl. VIII. písm. A/ Obchodních podmínek společnosti Syncare Plus, s.r.o. pro spotřebitele a nepodnikatele.*“

Kupující je oprávněn využít svého zvláštního práva dle Čl. VIII. písm. A/ Obchodních podmínek společnosti Syncare Plus, s.r.o. pro spotřebitele a nepodnikatele zakoupené zboží vrátit bez udání důvodu u maximálně dvou kosmetických přípravků stejného druhu vyráběných obchodní společností Syncare Plus, s.r.o. a zakoupených za posledních 60 dnů přede dnem uplatnění tohoto práva.

IX. Ochrana osobních údajů

Dozorovým orgánem nad jednáním podnikatele souvisejícím s ochranou osobních údajů je Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Prodávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje, které mu kupující předá, budou použity pouze k uskutečnění plnění smlouvy uzavřené s kupujícím. V žádném případě nemohou být prodávajícím zveřejněny ani poskytovány třetím osobám, s výjimkou jednání směřujícího k zaplacení a doručení zboží, kdy jsou osobní údaje kupujících poskytovány v minimálním rozsahu např. externím dopravcům a s výjimkou údajů předaných v souvislosti s registrací uživatelského účtu.

Prodávající je v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále také jen „GDPR“) správcem osobních údajů, jehož veškeré údaje jsou uvedeny na příslušné objednávce služeb nebo na samotné kupní smlouvě.

Pověřencem pro ochranu osobních údajů je: _____.

Osobní údaje kupujících jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Osobní údaje kupujících jsou zpracovávány automatizovaně i manuálně. Osobní údaje kupujících nebudou bez souhlasu kupujících či zákonné povinnosti předávány žádným třetím osobám kromě situace, kdy to bude správci ukládat zákon nebo samotná smlouva.

Subjekty osobních údajů mají dle GDPR následující práva:

- na informace – týkající se zejména rozsahu a kategorií zpracovávaných osobních údajů
- na přístup k osobním údajům a jejich přenositelnost;
- na opravu nepřesných osobních údajů či na jejich doplnění;
- na výmaz osobních údajů, pokud odpadá jejich důvod zpracování
- právo na omezení zpracování;
- právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů;
- právo na potvrzení, zda jsou osobní údaje subjektu zpracovávány;
- právo na informace, zda konkrétní údaje jsou zpracovávány automatizovaně.

Výkon výše uvedených práv subjektů údajů není podmíněn a může být realizován například prostřednictvím kontaktování správce údajů.

Osobní údaje kupujících jsou uchovávány na dobu plnění smlouvy a dále na dobu povinné zákonné archivace (např. podle zákona o DPH nebo podle zákona o archivaci účetní dokumentace), nejméně však po dobu trvání záruky nebo vyřizování reklamačního řízení, k čemuž je prodávající povinen ze zákona. Jednotlivé smlouvy jsou po svém uzavření prodávajícím zpravidla archivovány, a to ve formě listinné či elektronické, a jsou přístupné pouze prodávajícímu, nebude-li s kupujícím dohodnuto jinak.

Prodávající dále prohlašuje, že web www.syncare.cz užívá tzv. *cookies*, a to za účelem zkvalitňování poskytovaných služeb. Užíváním uvedených internetových stránek s tímto uživatelé vyjadřují souhlas. Tato služba slouží především k rozlišení jednotlivých uživatelů, která ukládá malé množství dat v jejich prohlížeči. Konkrétní zobrazení webu www.syncare.cz je pak možné na základě těchto informací personalizovat pro konkrétního uživatele, kterému může být např. usnadněna orientace nebo zkrácen přístup ke zboží, které obvyklé objednává.

Nejedná se o soubory nebezpečné nebo infikované. Jejich užívání lze odmítnout prostřednictvím speciální služby v každém internetovém prohlížeči, případně je možné nepokračovat v užívání webu www.syncare.cz. Kupující však provedením nákupu v internetovém obchodu www.syncare.cz dává výslovný souhlas s užíváním cookies, kdy tento lze kdykoliv odvolat dle pravidel uvedených výše v tomto článku obchodních podmínek.

Nad rámec těchto obchodních podmínek je však souhlas s užíváním cookies udělován každým uživatelem již při navštívení internetových stránek www.syncare.cz.

X. Mimosoudní řešení sporů, orgán dozoru a kodex chování

V návaznosti na § 14 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, prodávající kupujícího-spotřebitele informuje, že věcně příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je pro oblast námi nabízeného zboží a služeb **Česká obchodní inspekce**.

Pro účely ustanovení § 14 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, prodávající dále uvádí adresu internetových stránek výše uvedeného subjektu – www.coi.cz. Totožné informace jsou uvedeny rovněž na internetových stránkách prodávajícího.

Dozor nad dodržováním povinností stanovených zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, provádí **Česká obchodní inspekce** a dále též u vybraných povinností prodávajícího ve vztahu ke kupujícímu-spotřebiteli příslušné **krajské hygienické stanice, živnostenské úřady, případně další subjekty dle ustanovení § 23 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele**.

Prodávající kupujícímu-spotřebiteli v první řadě doporučuje obrátit se přímo na prodávajícího prostřednictvím kontaktů zveřejněných na internetových stránkách <https://www.syncare.cz/kontakty/>.

XI. Závěrečná ustanovení

Kupující objednáním zboží v e-shopu, dle katalogu, nabídky, či jiných prodejních materiálů dodavatele vyjadřuje svůj souhlas s těmito obchodními podmínkami a reklamačním řádem. Tyto obchodní podmínky včetně reklamačního řádu jsou platné a účinné ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího www.syncare.cz v den odeslání elektronické či jiné nabídky na uzavření smlouvy kupujícím a jsou nedílnou součástí uzavřené smlouvy. Smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím se po celou dobu svého trvání řídí verzí obchodních podmínek a reklamačního řádu účinnou v době uzavření smlouvy. Změny obchodních podmínek a reklamačního řádu jsou vůči budoucím kupujícím vyhrazeny. Tyto obchodní podmínky včetně reklamačního řádu nabývají účinnosti dne 1.10.2018.

Renata Svobodová, jednatelka